

# TYTYVÄISYYSKYSELY ASUKKAIDEMME OMAISILLE 08.11.2024 – 15.12.2024, YHTEENVETO TULOKSISTA

Arvioitava kohde **WÄINÄMÖINEN**

Vastauksia yhteensä **8**

## 1. MITEN OLEMME ONNISTUNEET TOIMINNASSAMME WÄINÄMÖISESSÄ?



Vastanneista 62,5 % oli sitä mieltä, että olemme onnistuneet toiminnassamme erinomaisesti tai hyvin. Vastaaajista 37,5 % oli sitä mieltä, että olimme onnistuneet kohtuullisesti.

## 2. MILLAISEN NUMEERISEN ARVOSANAN ANTAISIT TOIMINNASTAMME



Asteikolla 1-10 oli keskimääräinen arvosanamme 7,4.

### 3. MITEN SEURAAVAT VÄITTÄMÄT MIELESTÄSI TOTEUTUVAT?

#### a. Hyvä kohtaaminen

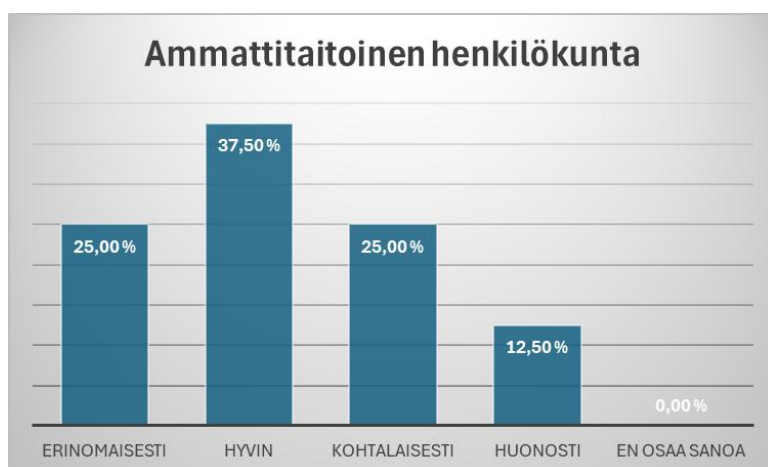
Sillä, miten me asukkaidemme omaiset kohtaamme, on merkittävää vaikutusta omaisten kokemaan tyytyväisyyden tunteeseen asumispalveluamme kohtaan. Kaikesta arjen kiireestä huolimatta tavoitteenamme on kohdata omaiset kiireettömästi ja ystävällisesti tervehtien.



Vastaajista 62,5 % koki kohtaamisen toteutuneen erinomaisesti tai hyvin. Vastaajista 37,5 % koki kohtaamisen toteutuneen kohtalaisesti.

#### b. Ammattitaitoinen henkilökunta

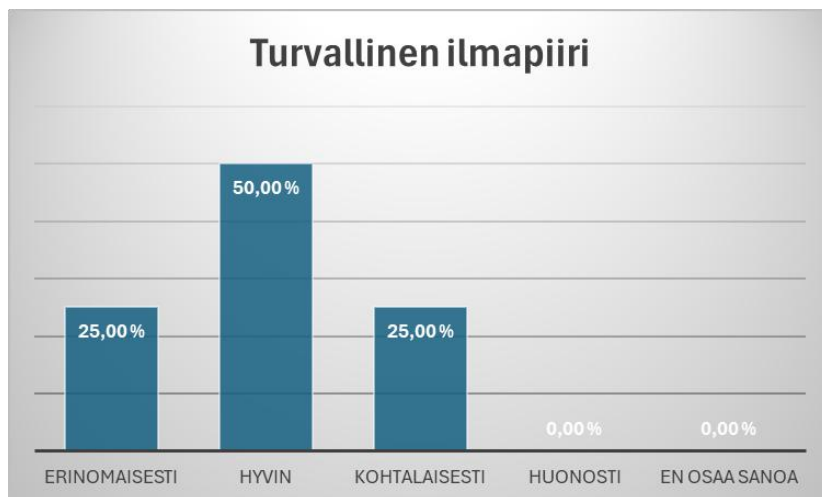
Henkilökuntaa rekrytoidessamme kiinnitämme huomiota työntekijän koulutuksen ja osaamisen lisäksi hänen arvomaailmaansa. Me näemme ihmisen itsessään arvokkaana, ja haluamme turvata hänelle turvallisen ja arvostavan ympäristön asua ja elää.



Vastaajista 62,5 % koki ammattitaitoisen henkilökunnan vaateen toteutuneen erinomaisesti tai hyvin. Vastaajista 25,0 % koki tämän toteutuneen kohtalaisesti ja 12,5 % koki tämän toteutuneen huonosti.

### c. Turvallinen ilmapiiri

Turvallisuuden tunne kulminoituu muun muassa asukkaan kohtaamiseen, hänen kuulemiseen sekä ammattitaitoiseen henkilökuntaan.



Vastaajista 75,0 % koki turvallisen ilmapiirin toteutuneen erinomaisesti tai hyvin. Vastaajista 25,0 % koki tämän toteutuneen kohtalaisesti.

### d. Yhteisöllisyys

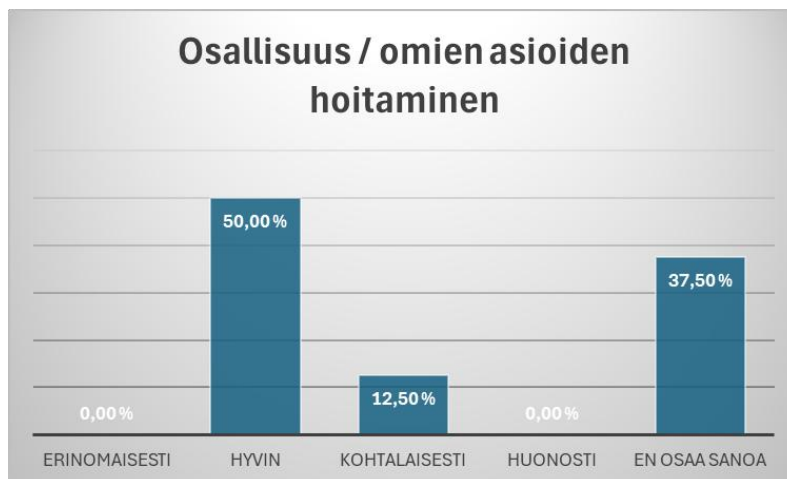
Yksinäisyyden tunnetta voi kokea myös silloin, kun asuu ympärivuorokautisessa asumispalveluita tarjoavassa yksikössä. Meidän tavoitteenamme on luoda asukkaillemme tunne siitä, että sekä he että henkilökuntamme ovat osa Marjatta-Säätiön yhteisöä. Meillä kukaan ei jää yksin.



Vastaajista 50,0 % koki yhteisöllisyyden toteutuvan hyvin. Vastaajista 25,0 % koki tämän toteutuneen kohtalaisesti ja 25,0 % koki tämän toteutuneen huonosti.

### e. Saako läheisesi osallistua omien asioiden hoitamiseen ja päätöksen tekoon?

Osallisuuden kokemus liittyy muun muassa kokemukseen siitä, miten asiakas kokee tullessa kuuluksi ja miten hänen mielipiteitään otetaan huomioon.



Vastaajista 50,0 % koki osallisuuden / omien asioiden hoitamisen toteutuneen hyvin. Vastaajista 12,5 % koki osallisuuden / omien asioiden hoitamisen toteutuneen kohtalaisesti. 37,5 % vastaajista ei osannut ottaa tähän asiaan kantaa.

## 4. SAAKO LÄHEISESI TEHDÄ HÄNTÄ KIINNOSTAVIA ASIOITA

Meille tärkeää on se, että asukkaamme voivat elää oman näköistään elämää, sekä tehdä päätöksiä omaa asumistansa ja elämänsä koskevissa asioissa. Itsemääräämisoikeus ja osallisuus ovat meille tärkeitä kulmakiviä kaikessa toiminnossamme.

Kysymykseen ”saako läheisesi tehdä häntä kiinnostavia asioita” saimme asteikolla 1-5 arvosanamme 3,00. Vastaajista 37,5 % antoi arvosanaksi 5 tai 4 ja 25,0 % antoi arvosanaksi 3. Vastaajista 25,0 % antoi arvosanaksi 2 ja 12,5 % antoi arvosanaksi 1.

## 5. MILLAISTA HARRASTETOIMINTAA LÄHEISELLÄSI ON ASUMISYKSIKÖSSÄ?

Vastausten perusteella viriketoiminnan sisällöksi kaivattiin muun muassa: liikuntaa, bingoa ja yhteistä tekemistä.

## 6. MITEN TIEDOTTAMINEN TEILLE LÄHEISILLE ON SUJUNUT?

Kaikki vastanneet olivat tyytyväisiä Wäinämöisen tiedottamiseen.

## 7. MITEN VOISIMME VIELÄ PARANTAA TOIMINTAAMME?

Hoitajille kaivattiin nimeuloja, jotta omaiset tietävät paremmin kenen kanssa asioivat. Yhteistä tekemistä ja viriketoimintaa kaivattiin nykyistä enemmän. Koulutuksessa toivottiin painotettavan kuntouttavan työotteen koulutusta.

10.02.2025

Heidi Savolainen, Jouni Helén