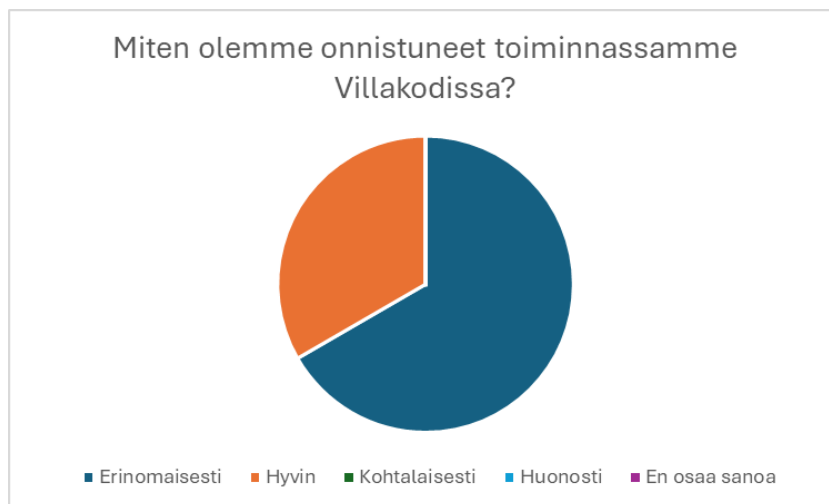


TYTYVÄISYYSKYSELY ASUKKAIDEMME OMAISILLE 08.11.2024 – 15.12.2024, YHTEENVETO TULOKSISTA

Arvioitava kohde **VILLAKOTI**

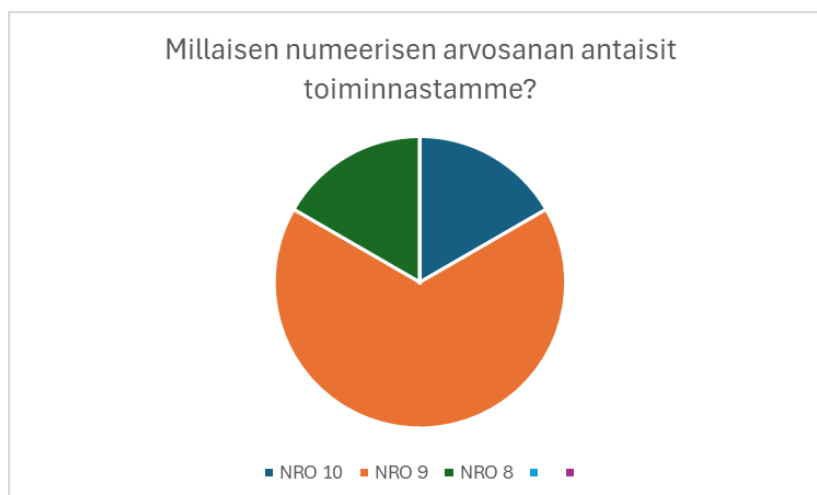
Vastauksia yhteensä **6**

1. MITEN OLEMME ONNISTUNEET TOIMINNASSAMME VILLAKODISSA?



Vastanneista 66,6 % oli sitä mieltä, että olemme onnistuneet toiminnassamme erinomaisesti ja 33,4 % mielestä hyvin.

2. MILLAISEN NUMEERISEN ARVOSANAN ANTAISIT TOIMINNASTAMME

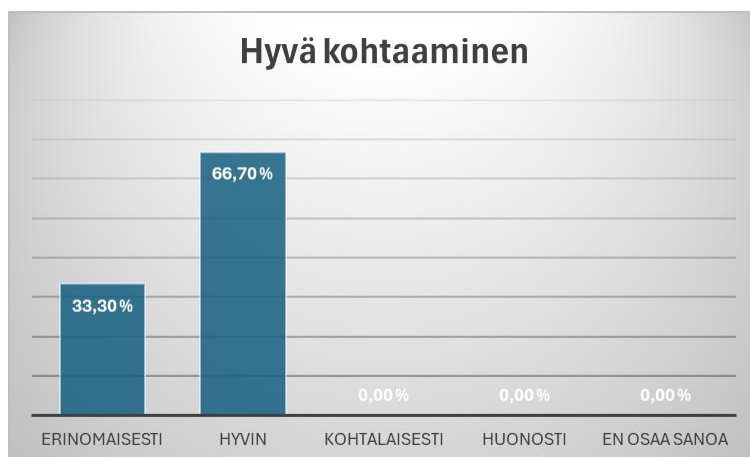


Asteikolla 1-10 oli keskimääräinen arvosanamme 9,0 mikä kertoo vastaajien vahvasta arvostuksesta Villakotia kohtaan.

3. MITEN SEURAAVAT VÄITTÄMÄT MIELESTÄSI TOTEUTUVAT?

a. Hyvä kohtaaminen

Sillä, miten me asukkaidemme omaiset kohtaamme, on merkittävää vaikutusta omaisten kokemaan tyytyväisyyden tunteeseen asumispalveluamme kohtaan. Kaikesta arjen kiireestä huolimatta tavoitteenamme on kohdata omaiset kiireettömästi ja ystävällisesti tervehtien.



Vastaajista 33,3 % koki kohtaamisen toteutuneen erinomaisesti ja 66,7 % hyvin.

b. Ammattitaitoinen henkilökunta

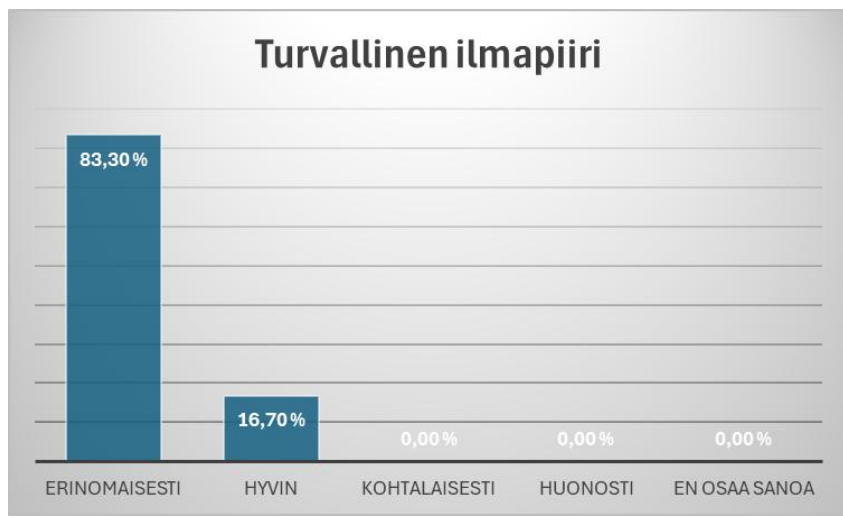
Henkilökuntaa rekrytoidessamme kiinnitämme huomiota työntekijän koulutuksen ja osaamisen lisäksi hänen arvomaailmaansa. Me näemme ihmisen itsessään arvokkaana, ja haluamme turvata hänelle turvallisen ja arvostavan ympäristön asua ja elää.



Vastaajista 66,7 % koki ammattitaitoisen henkilökunnan vaateen toteutuneen erinomaisesti ja 33,3 % hyvin.

c. Turvallinen ilmapiiri

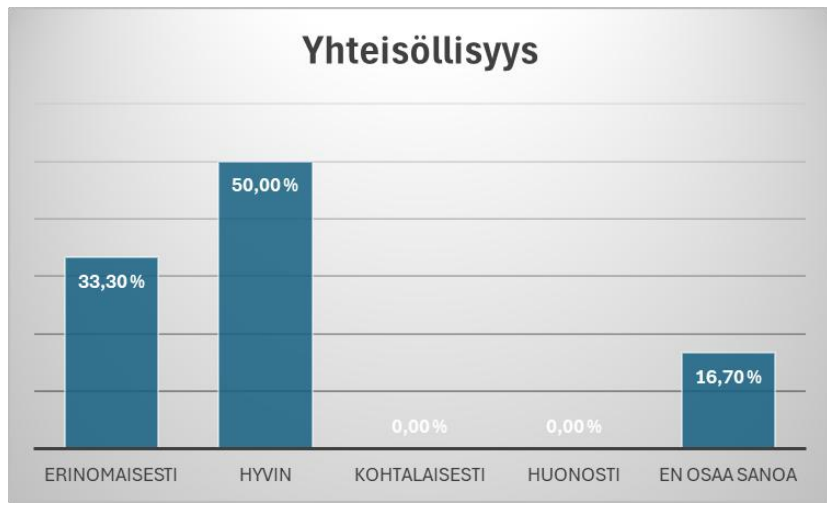
Turvallisuuden tunne kulminoituu muun muassa asukkaan kohtaamiseen, hänen kuulemiseen sekä ammattitaitoiseen henkilökuntaan.



Vastaajista 83,3 % koki turvallisen ilmapiirin toteutuneen erinomaisesti ja 16,7 % hyvin.

d. Yhteisöllisyys

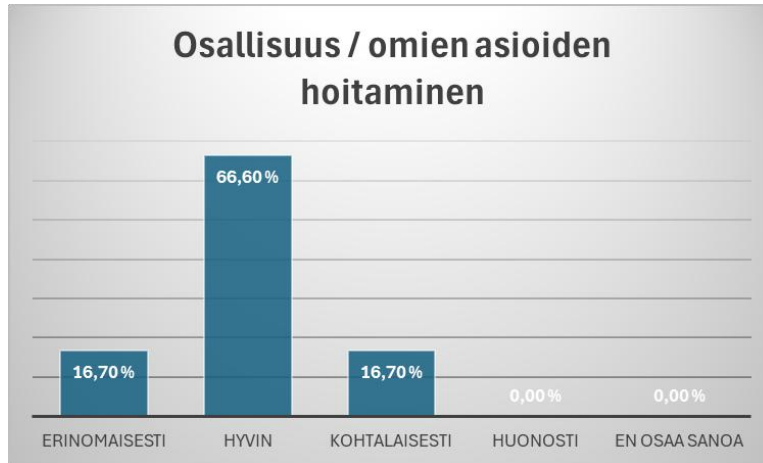
Yksinäisyyden tunnetta voi kokea myös silloin, kun asuu ympärivuorokautisessa asumispalveluita tarjoavassa yksikössä. Meidän tavoitteenamme on luoda asukkaillemme tunne siitä, että sekä he että henkilökuntamme ovat osa Marjatta-Säätiön yhteisöä. Meillä kukaan ei jää yksin.



Vastaajista 33,3 % koki yhteisöllisyyden toteutuvan erinomaisesti ja 50,0 % hyvin. Vastaajista 16,7 % ei osannut ottaa kantaa tähän kysymykseen.

e. Saako läheisesi osallistua omien asioiden hoitamiseen ja päätöksen tekkoon?

Osallisuuden kokemus liittyy muun muassa kokemukseen siitä, miten asiakas kokee tullessa kuuluksi ja miten hänen mielipiteitään otetaan huomioon.



Vastaajista 16,7 % koki osallisuuden / omien asioiden hoitamisen toteutuneen erinomaisesti ja 66,7 % hyvin. Vastaajista 16,7 % koki osallisuuden / omien asioiden hoitamisen toteutuneen kohtalaisesti.

4. SAAKO LÄHEISESI TEHDÄ HÄNTÄ KIINNOSTAVIA ASIOITA

Meille tärkeää on se, että asukkaamme voivat elää oman näköistä elämää, sekä tehdä päätöksiä omaa asumistansa ja elämäänsä koskevissa asioissa. Itsemääräämisoikeus ja osallisuus ovat meille tärkeitä kulmakiviä kaikessa toiminnossamme.

Kysymykseen ”saako läheisesi tehdä häntä kiinnostavia asioita” saimme asteikolla 1-5 arvosanaksemme 3,50. Tätä tasoa voi pitää hyvänä, mutta tavoittelemme jatkossa vielä tätä parempaa asukaskokemusta mitä tulee asiakkaan omien kiinnostusten kohteiden huomioimiseen.

Vastaajista 66,6 % antoi arvosanaksi 5 tai 4 ja 33,4 % antoi arvosanan 1 tai 2.

5. MILLAISTA HARRASTETOIMINTAA LÄHEISELLÄSI ON ASUMISYKSIKÖSSÄ?

Tällä kysymyksellä kartoitimme asukkaiden nykyistä viriketoimintaa sekä toiveita aktiviteettien sisällöistä. Omaisten vastausten perusteella viriketoiminnan sisällöksi kaivattiin muun muassa: liikuntaa, tuolijumppaa, ikään sopivia pöytäpelejä, leipomista ja kodinhoitotöitä, askartelua ja musiikkituokioita.

6. MITEN TIEDOTTAMINEN TEILLE LÄHEISILLE ON SUJUNUT?

Kaikki vastanneet olivat tyytyväisiä Villakodista tiedottamiseen.

7. MITEN VOISIMME VIELÄ PARANTAA TOIMINTAAMME?

Saamamme palautteen mukaan omaiset olivat tyytyväisiä Villakodin toimintaan. Vastauksissa kiitettiin vielä erikseen Villakodin henkilökuntaa hyvästä ja arvokkaasta työstä.

10.02.2025

Anna Järkkä, Jouni Helén