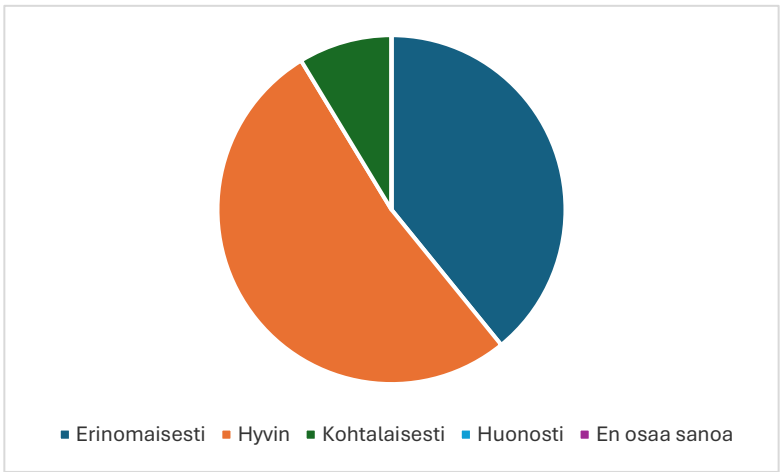


TYTYVÄISYYSKYSELY ASUKKAIDEMME OMAISILLE 08.11.2024 – 15.12.2024, YHTEENVETO TULOKSISTA

Arvioitava kohde **LEENAKOTI**

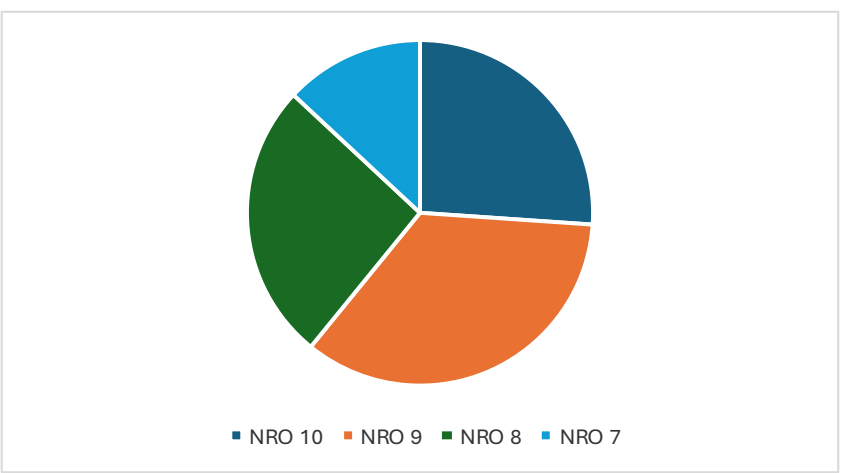
Vastauksia yhteensä **23**

1. MITEN OLEMME ONNISTUNEET TOIMINNASSAMME LEENAKODISSA?



Vastanneista 93 % oli sitä mieltä, että olemme onnistuneet toiminnassamme joko erinomaisesti tai hyvin. 7 %:n mielestä olimme onnistuneet ainoastaan kohtuullisesti.

2. MILLAISEN NUMEERISEN ARVOSANAN ANTAISIT TOIMINNASTAMME



Asteikolla 1-10 oli keskimääräinen arvosanamme 8,7, mikä kertoo vastaajien vahvasta arvostuksesta Leenakotia kohtaan.

3. MITEN SEURAAVAT VÄITTÄMÄT MIELESTÄSI TOTEUTUVAT?

a. Hyvä kohtaaminen

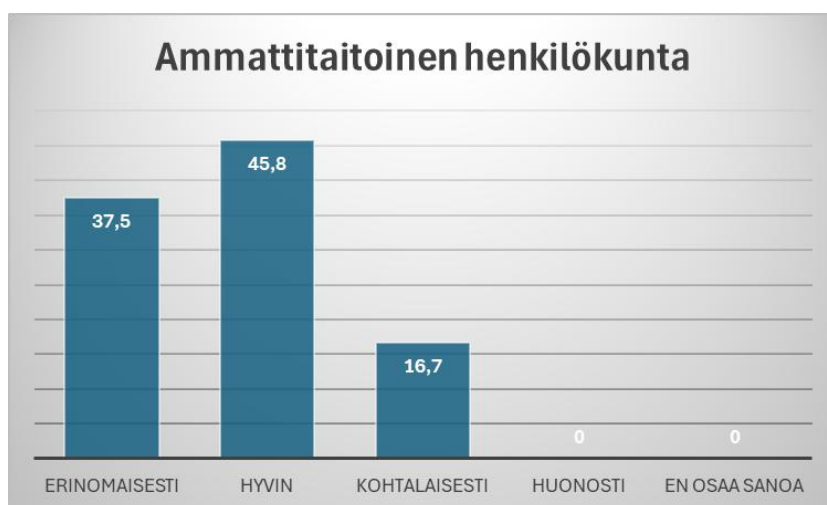
Sillä, miten me asukkaidemme omaiset kohtaamme, on merkittävää vaikutusta omaisten kokemaan tyytyväisyyden tunteeseen asumispalveluamme kohtaan. Kaikesta arjen kiireestä huolimatta tavoitteenamme on kohdata omaiset kiireettömästi ja ystävällisesti tervehtien.



Vastaajista 83,4 % koki kohtaamisen toteutuneen erinomaisesti tai hyvin. Kohtalaisesti tai huonosti kohtaamisen koki toteutuneen 16,6 % vastaajista.

b. Ammattitaitoinen henkilökunta

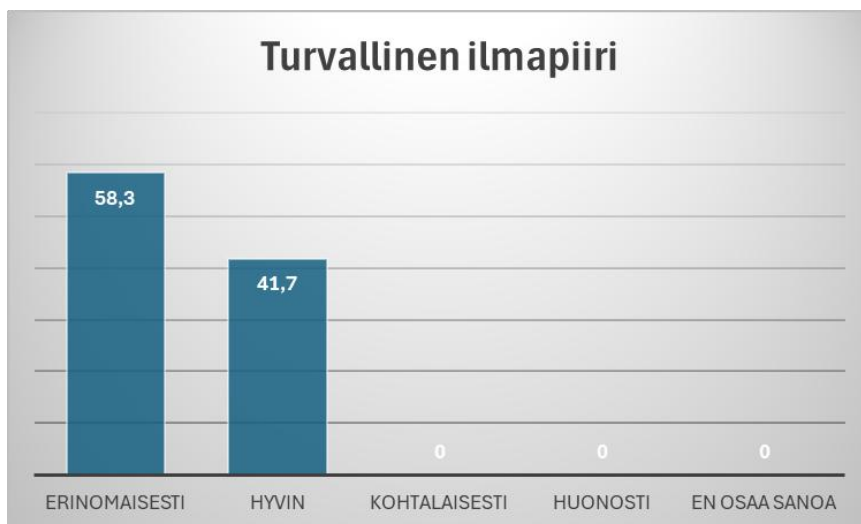
Henkilökuntaa rekrytoidessamme kiinnitämme huomiota työntekijän koulutuksen ja osaamisen lisäksi hänen arvomaailmaansa. Me näemme ihmisen itsessään arvokkaana, ja haluamme turvata hänelle turvallisen ja arvostavan ympäristön asua ja elää.



Vastaajista 83,3 % koki ammattitaitoisen henkilökunnan vaateen toteutuneen erinomaisesti tai hyvin. 16,7 % koki tämän toteutuneen kohtalaisesti.

c. Turvallinen ilmapiiri

Turvallisuuden tunne kulminoituu muun muassa asukkaan kohtaamiseen, hänen kuulemiseen sekä ammattitaitoiseen henkilökuntaan.



Vastaajista 100 % koki turvallisen ilmapiirin toteutuneen erinomaisesti tai hyvin.

d. Yhteisöllisyys

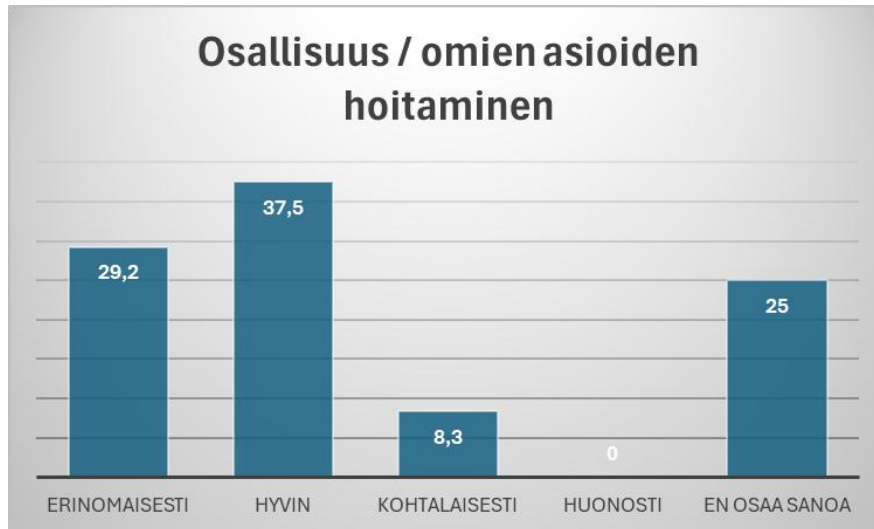
Yksinäisyyden tunnetta voi kokea myös silloin, kun asuu ympärivuorokautisessa asumispalveluita tarjoavassa yksikössä. Meidän tavoitteenamme on luoda asukkaillemme tunne siitä, että sekä he että henkilökuntamme ovat osa Marjatta-Säätiön yhteisöä. Meillä kukaan ei jää yksin.



Vastaajista 100 % koki yhteisöllisyyden toteutuvan erinomaisesti tai hyvin. Vastaajista 8,3 % ei osannut ottaa kantaa tähän kysymykseen.

e. Saako läheisesi osallistua omien asioiden hoitamiseen ja päätöksen tekkoon?

Osallisuuden kokemus liittyy muun muassa kokemukseen siitä, miten asiakas kokee tullessa kuuluksi ja miten hänen mielipiteitään otetaan huomioon.



Vastaajista 66,7 % koki osallisuuden / omien asioiden hoitamisen toteutuneen erinomaisesti tai hyvin. 8,3 % koki tämän toteutuneen huonosti. Vastaajista 25,0 % ei osannut ottaa kantaa tähän kysymykseen.

4. SAAKO LÄHEISESI TEHDÄ HÄNTÄ KIINNOSTAVIA ASIOITA

Meille tärkeää on se, että asukkaamme voivat elää oman näköistä elämää, sekä tehdä päätöksiä omaa asumistansa ja elämäänsä koskevista asioista. Itsemääräämisoikeus ja osallisuus ovat meille tärkeitä kulmakiviä kaikessa toiminnossamme.

Kysymykseen ”saako läheisesi tehdä häntä kiinnostavia asioita” saimme asteikolla 1-5 arvosanksemme 3,56. Tätä tasoa voi pitää hyvänä, mutta tavoittelemme jatkossa vielä tätä parempaa asukaskokemusta mitä tulee asiakkaan omien kiinnostusten kohteiden huomioimiseen.

Vastaajista 56,5 % antoi arvosanaksi 5 tai 4 ja 17,4 % antoi arvosanan 3. Huomion arvoista on se, että 26,1 % vastaajista antoi tämän kysymyksen arvosanaksi vain 2. Tämä on meille selkeä kehittämishaaste.

5. MILLAISTA HARRASTETOIMINTAA LÄHEISELLÄSI ON ASUMISYKSIKÖSSÄ?

Tällä kysymyksellä kartoitimme asukkaiden nykyistä viriketoimintaa sekä toiveita aktiviteettien sisällöistä. Omaisten vastausten perusteella viriketoiminnan sisällöksi kaivattiin muun muassa: musiikin kuuntelua, askartelua, ulkoilua, kerhotoimintaa, ikään sopivia liikuntatuokioita, fyysisen kunnon ylläpitämistä, juhlia ja tapahtumia, lehden lukua ja keskustelutuokioita.

Saamamme kritiikki koski virike -viikko-ohjelmien puuttumista asumisyksikön ilmoitustaululta, joidenkin viriketuokioiden yllättäviä peruuntumisia. Lisäksi esitettiin näkemys siitä, että esimerkiksi

levyraati, konsertti tms. tuokiot ovat passiivisia tapahtumia, ja näitä ei pitäisi olla ainakaan kovin usein.

6. MITEN TIEDOTTAMINEN TEILLE LÄHEISILLE ON SUJUNUT?

Valtaosa vastanneista (68,2 %) olivat tilanteeseen tyytyväisiä ja pitivät tiedottamista hyvänä tai erittäin hyvänä. Vastanneista 18,2 % koki tiedottamisessa jonkin verran puutteita ja vastanneista 13,6 % koki tiedottamisessa merkittäviä puutteita.

Tiedottamiseen liittyvä kritiikki kohdistui muun muassa:

- Epäselvyyteen omahoitajan roolista
- Kokemukseen siitä, että tärkeistä asukkaaseemme liittyvistä asioista ei informoitu riittävästi (mm. asukkaan vointiin ja lääkärikäynteihin liittyvistä asioista)

Eräänä ehdotuksena oli omaisille lähetettävät kirjeet / sähköpostit, jossa kerrotaan yleisellä tasolla asumisyksikön kuulumisia.

7. MITEN VOISIMME VIELÄ PARANTAA TOIMINTAAMME?

Valtaosa vastaajista oli tyytyväinen Leenakodin toimintaan ja arjen sisältöön. Vastauksista nousi esille myös esityksiä toiminnan sisällöstä. Kehittämisasiat liittyivät muun muassa:

- Kotiaskareet aktiviteetteinä
- Kerhotoimintaa, yhteislaulua
- Kunto- ja liikuntasalin hyödyntämistä

Leenakodin henkilökunta ottaa huomioon kyselyssä esitetyt kehittämistarpeet Leenakodin arjen toimintojen suunnittelussa ja toteutuksessa.

Otamme mielellämme palautetta vastaan, ja saamaamme palautetta käytetään osana toimintojemme kehittämistä.

07.02.2025

Anu Eriksson, Jouni Helén